

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### PROFORMAS VERUM

#### 1 INTRODUCCIÓN AL SERVICIO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO.

- 1.1 Introducción. La Solución es gestionada por Verum Tecnologías Móviles S. de R.L. de C.V. (el "Gestor") y sus filiales, y es proporcionada a través de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. ("Telcel").
- 1.2 Alcance. El presente documento contiene y especifica los términos y condiciones de uso de la Solución
- 1.3 Derecho de Uso. El otorgamiento de las licencias brinda al Cliente [el derecho de utilizar la solución en un dispositivo móvil ingresando con el usuario y contraseña proporcionados, o vía Web accediendo como administrador con las credenciales asignadas.]
- 1.4 Aceptación de las Condiciones de Uso. Para acceder y disfrutar de la Solución, el Cliente debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estos Términos y Condiciones de Uso (los "Términos y Condiciones").
- 1.5 Cuenta y Registro. En caso de que Telcel requiera que el Cliente o el usuario final se registre para acceder a la Solución, toda la información de registro que proporcione debe ser exacta y actualizada. Es importante mantener la confidencialidad de la contraseña. El Cliente, y/o el usuario final, es responsable de todo uso de la Solución, incluyendo el uso no autorizado de terceros, por lo que le pedimos sea muy cuidadoso para proteger la seguridad de su contraseña.  
  
Asimismo, asegúrese de mantener actualizada la información de registro. Cuando sea posible, los usuarios de dispositivos públicos o compartidos deben cerrar la cesión al concluir cada visita. Si usted vende o devuelve un dispositivo móvil, antes deberá cerrar la cesión y desactivar el dispositivo.
- 1.6 La Solución. El Cliente acepta y reconoce que el uso de la Solución en dispositivos móviles podrá estar limitado a las áreas de cobertura donde Telcel preste servicios de telecomunicaciones, así como a la contratación con Telcel de los servicios de datos necesarios para establecer la conectividad entre la red de Telcel y la Solución. El Cliente acepta y reconoce que el pago de la contraprestación por concepto de Licencias no

incluye el pago por cualesquiera otros servicios o bienes prestados por Telcel, incluyendo enunciativamente servicios de telecomunicaciones y dispositivos móviles.

A continuación se detallan los Términos y Condiciones aplicables a la Solución:

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.**

2.1 Proformas Verum es una solución de negocios ofrecida bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS) enfocada a elevar la productividad de cualquier tipo de empresa brindando herramientas de localización del personal de campo, medición de la productividad de las jornadas laborales, además de la obtención y envío de información, todo en tiempo real.

2.2 Componentes del Servicio:

- 2.2.1 Aplicación móvil Proformas Verum
- 2.2.2 Portal WEB Proformas Verum.

### **3 CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO.**

3.1 Proformas Verum es compatible con los equipos (smartphones y/o tabletas) que cuenten con GPS (Global Positioning System) y utilicen los siguientes sistemas operativos:

Android: Compatible con todas las versiones a partir de la 2.3. Cuando el Cliente requiera la captura de códigos de barra dentro de la aplicación deberá utilizar un Equipos con cámara con autofocus.

3.1.1 El Gestor en un futuro podrá habilitar el uso de otros sistemas operativos sin que esto represente de ninguna manera una obligación.

3.2 El Cliente como contratante del Servicio reconoce que goza de plenos derechos de propiedad sobre los equipos y/o autorización de los usuarios a ser sujetos de localizar y en los cuales será instalada exclusivamente la aplicación móvil.

3.2.1 Para acceder al servicio el cliente requiere generar una cuenta en el portal web Verum ([aplicacion.verum.com.mx](http://aplicacion.verum.com.mx)). Ingresando nombre, usuario, contraseña y personas autorizadas para acceder a la información de la cuenta. Con su cuenta Verum podrá vincular uno o más líneas Telcel que tengan contratado el servicio.

3.2.2 Alta de servicio en los equipos

- 3.2.2.1 Cliente Corporativo; se envía un SMS donde se le notificará la contratación del servicio y se le proporcionará la liga de descarga de la aplicación.
- 3.2.2.2 Cliente Masivo; se enviará dos mensajes, dentro del primer mensaje se informará al usuario la contratación del Servicio Verum. El usuario tendrá que aceptar respondiendo con un sí. Al recibir la respuesta positiva, se enviará un segundo SMS para al usuario con el link de descarga de la aplicación.
- 3.2.3 Baja de líneas Telcel del servicio Verum  
Para dar de baja una o más líneas de la cuenta Verum el cliente tiene que acudir con un ejecutivo Telcel para solicitar la baja del producto a través del sistema correspondiente de operación. El cliente podrá validar en el portal web que las líneas ya no cuentan con el servicio Verum.  
En todo momento el usuario podrá eliminar del equipo la aplicación Verum, dejando de ser rastreado. Esta acción no cancelará del sistema de cobro el servicio Verum de la línea Telcel.
- 3.3 Con el objetivo de que logre una localización aproximada de un equipo a intervalos de 5 minutos, el Cliente deberá tener su Servicio activo con un usuario y contraseña válidos, la aplicación Proformas Verum descargada en el equipo, así como contratado un plan de transmisión de datos con Telcel. Sumado a esto deberá encontrarse en zona de cobertura, tener disponible servicio GPS y tener encendido el equipo.
- 3.4 Para acceder a la localización de sus equipos es necesario ingresar al Portal WEB Proformas Verum para lo cual deberá contar con una cuenta, usuario y contraseña válidos en el sistema, así como contar con un servicio de internet de banda ancha y utilizar alguna de los navegadores admitidos por el Portal WEB, el cual puede ser uno de los siguientes: Firefox, Chrome, Safari o Internet Explorer.
- 3.5 Se considera una licencia por cada línea Telcel contratada; la licencia ampara la disponibilidad del servicio independientemente del uso o funcionamiento del servicio Verum. Cuando un equipo con la Aplicación móvil Verum instalada se registra dentro de una cuenta de cliente se considera como una licencia Verum en uso; la funcionalidad de la Aplicación móvil varía de acuerdo al paquete contratado para esta licencia.
- 3.6 El Servicio Proformas Verum utiliza la localización por GPS. Es importante notar que las aplicaciones GPS funcionan exitosamente en Equipos bajo las siguientes circunstancias:
  - 3.6.1 Un Equipo con batería de larga duración y con la función de ahorro de energía desactivado.
  - 3.6.2 El Equipo reportará posición siempre que esté encendido, si el usuario lo apaga, evitará ser rastreado.
  - 3.6.3 El Equipo debe tener vista al cielo (con el objetivo de captar los datos de GPS y poder reportar posiciones).

- 3.6.4 El Equipo debe tener habilitada la asistencia de redes para mejorar la calidad de las posiciones GPS.

### 3.7 Consideraciones importantes sobre el Servicio Proformas Verum:

- 3.7.1 El sistema no puede ser utilizado como un dispositivo antirrobo o antisecuestro ya que depende de la duración de la batería y de que el equipo esté al aire libre para poder reportar una posición exacta.
- 3.7.2 No funciona si el usuario cambia de Equipo a uno que no tenga la aplicación instalada o utiliza una tarjeta SIM cuyo número telefónico no tenga contratado el servicio.
- 3.7.3 El Gestor no garantiza el funcionamiento sin interrupciones en Equipos que se encuentren instalados de manera oculta y/o fija en vehículos o en zonas fuera de cobertura, por lo que no es responsable por fallas que se presenten bajo las condiciones indicadas.
- 3.7.4 Para reportar posiciones fuera del país, es necesario contratar o habilitar un servicio de roaming de datos internacional.
- 3.7.5 El Servicio Proformas Verum posee un error aproximado en posiciones GPS de +/- 40 metros; en posiciones de referencia el error puede llegar al rango de kilómetros.

### 3.8 El acceso al Portal WEB Proformas Verum se efectuará mediante la utilización del email y la contraseña designada durante el registro como Cliente.

- 3.8.1 La contraseña puede cambiarse desde el Menú Administrar en el Portal WEB Proformas Verum.
- 3.8.2 Si el Cliente requiere que otra persona pueda consultar la ubicación de todos o algunos de los Equipos, deberá generar a través del Portal WEB Proformas Verum en el Menú Crear Usuarios una cuenta nueva y posteriormente en el Menú Asignar Equipo a Usuarios los equipos que desee asignarle; a esto le llamamos usuarios delegados.
- 3.8.3 En caso de olvidar la contraseña, es necesario que el titular o personas autorizadas de la cuenta del Cliente contacte al Gestor. Y mediante un correo electrónico a [info@verum.com.mx](mailto:info@verum.com.mx) solicitará la información.

### 3.9 Limitantes del Servicio. El Gestor mantendrá operativo el Servicio durante todo el año, las 24 horas del día, siempre que el estado de la técnica lo permita. El Gestor podrá a su sólo criterio en cualquier momento con un preaviso de 30 días corridos, modificar y/o suspender total o parcialmente, temporal o definitivamente el Servicio, no teniendo ningún tipo de responsabilidad por posibles daños y/o perjuicios que pudieran derivarse. En ningún caso el Gestor será responsable por la falta de precisión del Servicio, ni por los daños que se deriven de la utilización de la solución, ni por lucro

cesante o daño emergente o por daños directos o indirectos, especiales o no, ni por pérdida económica, injurias personales o daños reclamados por el Cliente o cualquier tercero. Asimismo, el Gestor se reserva el derecho de modificar o interrumpir, en todo o en parte, el acceso al sistema temporalmente, cuando lo requiera el servicio de mantenimiento, actualización o reparación del sistema o el servidor de Internet, sin necesidad de haberlo notificado al Cliente. Si el Cliente detectara alguna anomalía, interferencias de terceros, errores del sistema o mal funcionamiento del Servicio, deberá notificarlo al Gestor para que esta proceda a su solución.

#### **4 OBLIGACIONES CLIENTE.**

4.1 El Cliente se obliga a (i) informar a cualesquiera personas a las que el Cliente otorgue acceso a la Solución, así como, en caso de ser aplicable, a las personas respecto de las cuales se capturen datos personales a través de la Solución, que los datos que la Solución recabará de dichas personas (incluyendo de ser el caso datos personales, fotografías y geolocalización), y (ii) obtener el consentimiento expreso de dichas personas para que los datos referidos les sean recabados, utilizados por la Solución y almacenados de conformidad con la Solución.

4.2 Para realizar la cancelación total o parcial del servicio Proformas Verum el cliente deberá notificarlo a Telcel.

#### **4.3 Pagos;**

4.3.1 El Cliente acepta que Telcel cobrará por los Servicios y/o Licencias o incluir el importe de la contraprestación correspondiente a los Servicios y/o Licencias en cualquier otra factura que Telcel emita al Cliente, incluyendo aquellas que emita por concepto de prestación de servicios de telecomunicaciones. Al igual que cualquier descuento o nota de crédito, se otorga por virtud del volumen de Servicios y/o Licencias contratados al amparo del presente Acuerdo.

4.3.2 Las Partes acuerdan que los Servicios y/o Licencias sólo estarán disponibles para el Cliente cuando éste se encuentre al corriente en el pago de la contraprestación acordada en el presente Acuerdo; pudiendo Telcel suspender el acceso del Cliente a los Servicios y/o a las Licencias ante cualquier incumplimiento del Cliente a dichas obligaciones de pago.

**5 PROPIEDAD Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** El Gestor es el titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual e industrial así como de la marca de la Solución, mismos que están protegidos por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial. En virtud del presente documento, el Cliente acepta que el desarrollo y funcionamiento operativo de la Solución está a cargo del Gestor, quien de forma integral hace extensivo al Cliente el uso de la Solución.

**6 SOPORTE TÉCNICO.** El Cliente podrá hacer uso del Soporte Técnico para la Solución al presentarse una falla o problema en el uso de la Solución. El Cliente podrá solicitar dicho

soporte vía telefónica al número 55 3640 4816 o al correo electrónico [info@verum.com.mx](mailto:info@verum.com.mx) en un horario de lunes a viernes (días hábiles) de 8:30 a 19:00 hrs hora del centro de México.

## **7 INFORMACIÓN.**

7.1 El Cliente acepta que toda la información (incluyendo sin limitación texto e imágenes) que la Solución genere residirá en servidores en la nube propiedad del Gestor. Dicha información está protegida y cifrada ya que la Solución utiliza un sistema de cifrado de datos automático al momento de enviar la información desde el dispositivo móvil, garantizando la seguridad de los datos. Por lo tanto el Cliente reconoce y acepta expresamente que toda aquella información que sea proporcionada o generada por el uso de la Solución podrá ser consultada solo y únicamente accediendo bajo la licencia de administrador de la Solución. En caso de que el Cliente entregue a cualquiera de sus empleados, trabajadores, dependientes, representantes y/o funcionarios los accesos para ingresar a la información generada por la Solución y almacenada en el servidor del Gestor, el Cliente deberá asumir la responsabilidad de uso de los accesos y contraseñas otorgadas a dichas personas.

7.2 La información recabada o generada por medio de la Solución y almacenada en el servidor del Gestor, será propiedad del Cliente quien se responsabiliza del contenido de la misma y se obliga a sacar en paz y a salvo al Gestor y a Telcel respecto de cualquier reclamación, de cualquier naturaleza, incluyendo enunciativamente violaciones a derechos de terceros o sanciones regulatorias, relacionada con la información recabada o generada por la Solución.

7.3 El Cliente acepta y reconoce que el almacenamiento de datos en servidores en la nube acarrea ciertos riesgos de pérdida de los mismos. Por tanto, el Cliente acepta y reconoce que el Gestor y Telcel no otorgan ninguna garantía, ni se responsabilizan frente al Cliente respecto a la pérdida de cualesquiera datos o información almacenada o residente en la nube.

## **8 DATOS PERSONALES**

8.1 Ambas partes reconocen que, derivado de la presente relación jurídica, sólo tratarán información relacionada con personas morales, así como datos personales de contacto de los Usuarios Finales con la finalidad de identificarle y contactarle siempre dentro de la finalidad y usos de la presente relación jurídica. En este sentido, el tratamiento de dicha información es únicamente accesorio, y se encuentra excluida de la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y cualesquiera reglas o disposiciones de carácter general publicadas por las autoridades conforme a dichos ordenamientos (en conjunto, la "LFPDPPP"). Por lo anterior, el Cliente se obliga a no transferir a Telcel datos adicionales que sean objeto de protección de la LFPDPPP. Para efectos del presente Acuerdo, el término "Usuarios Finales" se refiere a aquellas personas físicas a las cuales el Cliente otorga acceso al uso y goce de los Servicios y/o las Licencias, que podrán incluir enunciativa más no limitativamente a sus empleados y representantes legales.

8.2 Sin perjuicio de lo anterior, cuando por cualquier motivo derivado de la prestación de los Servicios y/o el otorgamiento de Licencias, Telcel o algún tercero recabe datos personales de los Usuarios Finales, deberá poner a disposición de los Usuarios Finales su aviso de privacidad y obtener su consentimiento cuando corresponda en términos de lo establecido por la LFFPDPP.

8.3 En caso de reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales o su transferencia y que sea distinto a lo establecido en el presente Acuerdo o de alguna manera viole alguna disposición contenida en las leyes aplicables, la Parte que sea la fuente de obtención, directa o indirecta, de los datos personales materia del reclamo, deberá defender y sacar en paz y a salvo a la otra Parte, así como en su caso a indemnizarla al 100% (cien por ciento) de cualquier monto que este último tenga que pagar por multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan el o los reclamos correspondientes.

## **9 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD**

9.1 El Cliente se obliga a (i) no revender, distribuir o de cualquier otra manera sub-licenciar a ningún tercero los Servicios ni las Licencias; (ii) no utilizar los Servicios ni las Licencias en conjunto software, programas o elementos no aprobados previamente por Telcel; (iii) no modificar los Servicios y/o las Licencias por sí o a través de cualquier tercero en representación del Cliente, sin la autorización previa y por escrito de Telcel; (iv) no realizar ingeniería inversa a los Servicios y/o las Licencias; y (v) a usar los Servicios y/o las Licencias conforme a lo establecido en el presente Acuerdo, los Términos y Condiciones, y las leyes aplicables.

9.2 El Cliente acepta y reconoce que el uso de los Servicios y/o las Licencias en conjunto con software, programas o elementos no aprobados previamente por Telcel será bajo su propio riesgo, por lo que Telcel no asume ninguna responsabilidad por dicho uso, por la compatibilidad de los Servicios ni las Licencias con dichos elementos, ni por la degradación de los Servicios o las Licencias causada por el uso conjunto con dichos elementos. El Cliente también acepta y reconoce que el uso de los Servicios y/o las Licencias en conjunto con software, programas o elementos no aprobados previamente por Telcel podrá reducir o extinguir las obligaciones de garantía respecto de los Servicios y/o las Licencias.

9.3 El Cliente se obliga a indemnizar, sin límite alguno, a Telcel y sus afiliadas, así como a sus respectivos consejeros, funcionarios, empleados, representantes, proveedores y consultores por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a cualquiera de los anteriores, así como sacarlos en paz y a salvo, a costo y cuenta del Cliente, de toda reclamación, acción o demanda ya sea de carácter judicial o extrajudicial, en relación con o derivado de (i) la violación de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, resultante de (a) el uso de los Servicios y/o las Licencias en conjunto software, programas o elementos no aprobados previamente por Telcel, (b) modificaciones a los Servicios y/o las Licencias realizadas por el Cliente, o por cualquier tercero en representación del Cliente, sin la autorización previa y por escrito de Telcel, o (c) por realizar ingeniería inversa a los Servicios y/o las Licencias; y (ii) el uso de los Servicios y/o las Licencias de manera contraria a lo establecido en el presente Acuerdo, los Términos y Condiciones, y las leyes aplicables.

## 10 ACUERDO INTEGRAL Y MODIFICACIONES

10.1 En caso de que Telcel pretenda modificar los Términos y Condiciones, deberá notificar los nuevos términos y condiciones al Cliente previo a que dicha modificación surta efectos. En todo caso, cualquier modificación a los Términos y Condiciones sólo podrá surtir efectos a partir del momento en que el Cliente acepte explícitamente los nuevos términos y condiciones. En caso de que el Cliente, a su discreción, se niegue a aceptar los nuevos términos y condiciones propuestos por Telcel, el Cliente podrá: (a) exigir que los Servicios Complementarios objeto del presente Acuerdo se presten conforme a los Términos y Condiciones originalmente pactados; o (b) sin responsabilidad para el Cliente, de rescindir del servicio.

**Última actualización: 23 de marzo de 2017**